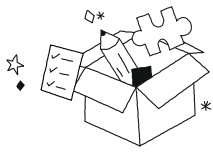


Waarderend Interview

Ga naar een situatie in je werk waarin je een andere zienswijze toevoegde, waarbij je merkte dat het van waarde was (voor de inwoner, voor jou als professional etc.). Dat kan bijvoorbeeld een collega, ervaringsdeskundige of iemand uit het netwerk van het gezin zijn geweest met een andere zienswijze. Of iemand uit een andere beroepsgroep/met andere expertise.

Bevraag elkaar en neem +/- 15 minuten voor ieder.

- Wat gebeurde er? Wat was de situatie? Wie waren er betrokken?
- Vanuit welk perspectief (van de 6 kleuren) keek jij zelf in eerste instantie voornamelijk?
- Welk perspectief heb je toegevoegd door iemand te betrekken?
- Wat was het effect? (Op het gezin, op jou, collega's, ...)
- Waarom was het zo waardevol? Waar draait het voor jou om?
- Wat deed jij dat het verschil maakte?
- Wat deden anderen? Wat maakte dat het werkte?
- Wat vertelt dit ons over wat belangrijk is in het organiseren van meedenkkracht?



Check - out

Welke inzichten neem je zelf mee van vandaag?

Wat wil je (meer) gaan doen?

Noem een actie die je de komende weken kan uitvoeren. Hoe concreter hoe beter.
Bijvoorbeeld: Bij casus 'x' ga ik 'x' bellen om te sparren.

Huis tuin en keuken voorbeeld bij de 6 brillen



Opdracht:

Lees het onderstaande vraagstuk/probleem en bedenk hoe jij hier vanuit jouw kleur 'bril' naar kijkt. Hoe zou je vanuit jouw bril reageren op dit vraagstuk? We bespreken dit straks kort plenair.

Hoe houden we als collega's met elkaar de gezamenlijke keuken op het werk netjes?

Op het werk is 1 keuken die door het hele team wordt gebruikt. Er is een vaatwasser en een koelkast. Tot frustratie van een aantal medewerkers wordt de keuken vaak rommelig of vies achtergelaten. Iedere maand worden er wel foto's op intranet gedeeld van de koelkast met alle producten over de datum en van de vieze keuken.

Een paar jaar geleden ging het eigenlijk prima. Toen was het team ook nog veel kleiner en was er nog geen vaatwasser. Na de lunch werd er altijd meteen even afgewassen en de keuken werd altijd gewoon netjes bijgehouden door iedereen. Nu is dat wel anders. Collega's laten hun vieze spullen achter op het aanrecht.

Er is geen duidelijk beleid over wanneer, door wie en hoe de keuken en koelkast schoongemaakt moeten worden. Het leidt de laatste tijd vaak tot irritaties tussen medewerkers. Een aantal collega's heeft het gevoel dat zij de enige zijn die altijd alles opruimen, ook de troep van hun collega's. Sommige medewerkers voelen zich totaal niet verantwoordelijk. Zij vinden het niet hun taak om de keuken op te ruimen, de organisatie moet maar een schoonmaakster regelen.

De 6 brillen bij het huis tuin en keuken voorbeeld

zienswijze



empatisch en intuïtief

Welke gedachten en emoties roept dit op? Welke aannames doe je op basis van wat je hoort?

Basisprincipe Lerend

zienswijze



hoopvol en positief

Wat gaat er al goed? Hoe zouden we dit kunnen versterken?

Basisprincipe Lerend

zienswijze



kritisch en reflecterend

Hoe kijken we eigenlijk? Kan dat ook anders?

Basisprincipe Lerend

zienswijze



objectief en neutraal

Verzamel de feiten. Wat is er bekend? Wat weten we niet?

Basisprincipe Lerend

zienswijze



vooruitstrevend

Welke nieuwe ideeën komen er in je op? Wat kan je allemaal nog meer bedenken?

Basisprincipe Lerend

zienswijze



Risico's

Welke risico's zie je? Wat gaat er fout? Zijn er beren op de weg?

Basisprincipe Lerend

Kracht van twijfel en niet-weten

Deze opdracht doe je in duo's. Het gaat in deze opdracht om het herhalen van dezelfde vraag om zo tot meer verdiepende antwoorden te komen. Je gaat niet in op wat de ander vertelt en gaat niet doorvragen. Je stelt dezelfde vraag in totaal 3 keer, zodat de ander wordt uitgenodigd om nog verder te verdiepen in het onderwerp.

Nadat A vraag 1 aan B 3x heeft gesteld, wissel je om en stelt B vraag 1 aan A 3x. Daarna doe je hetzelfde voor vraag 2 en 3.

1. Wat gebeurt er bij jou als jij twijfelt of niet-weet?
- Wat gebeurt er nog meer bij jou als jij twijfelt of niet-weet?
- Wat gebeurt er nog meer bij jou als jij twijfelt of niet-weet?

2. Wat kan een collega merken aan jou als jij twijfelt of niet-weet?
- Wat kan een collega nog meer merken als jij twijfelt of niet-weet?
- Wat kan een collega nog meer merken als jij twijfelt of niet-weet?

3. Wat kan het opleveren om te twijfelen of niet te weten?
- Wat kan het nog meer opleveren om te twijfelen of niet te weten?
- Wat kan het nog meer opleveren om te twijfelen of niet te weten?

Vragenlijst: hoe scoort mijn (netwerk)team op Leren?

1. In mijn werk is voldoende ruimte voor *reflectie*.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

2. Ik kan makkelijk andere expertises *raadplegen* wanneer dat nodig is.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

3. Ik ervaar voldoende ruimte en mogelijkheden om *tegenspraak* te organiseren.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

4. Onze *intervisiebijeenkomsten* zijn van goede kwaliteit, vinden structureel plaats en iedereen neemt er actief aan deel.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

5. Ik houd mijn *vakkennis* up-to-date door de nieuwste theorieën en methoden te volgen.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

6. Er wordt actief geïnvesteerd in de ontwikkeling van *vak-professionaliteit* binnen ons team, zoals in vaardigheden, gedrag en houding.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

7. Ik werk actief aan mijn *vak-volwassenheid*, door mijn eigen triggers, bias en oordelen te onderzoeken.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

8. We doen regelmatig praktijkgericht onderzoek en verzamelen *praktijkkennis* om ons werk te verbeteren.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens

9. Leren is *geïntegreerd* in ons dagelijks werk, bijvoorbeeld door evaluaties van ondersteuningstrajecten, zowel individueel als in teamverband.

☐ helemaal eens ☐ mee eens ☐ neutraal ☐ mee oneens ☐ helemaal mee oneens