

## **Ervaringen met de informatievoorziening en een registratiesysteem voor de Proeftuin Blijvend Veilig**

Effectieve informatievoorziening is een belangrijk onderdeel van de proeftuin Blijvend Veilig. Een inkijk in de keuken van de proeftuin Blijvend Veilig biedt waardevolle inzichten in de uitdagingen en keuzes gemaakt bij het inrichten van de informatievoorziening met een passend registratiesysteem. Aan de hand van een interview delen Joris Foekema en Rogier Fokke hun ervaringen en inzichten.

### **Het begin van de proeftuin**

In 2018 is de voorloper ontstaan van wat later Blijvend Veilig zou worden. Dit vroege experiment droeg bij aan het formele ontstaan van de proeftuin in 2019, waardoor Blijvend Veilig nu bijna vijf jaar actief is.

### **De Blijvend Veilig teams en de omvang**

Bij Blijvend Veilig werken momenteel ongeveer 40 mensen georganiseerd in meerdere teams die bestaan uit gezinsmaatschappelijk werkers en teamondersteuning zoals staf, teammanagers en gedragsdeskundigen. Daarnaast is er een serviceorganisatie die het werk van Blijvend Veilig adequaat ondersteunt (Jeugdbescherming regio Amsterdam is de service organisatie van Blijvend Veilig). Wat betreft de gezinnen, worden momenteel rond de 200 gezinnen begeleid. Begeleiding die het hele gezin betreft, waarbij minder dan vijf procent van de huishoudens geen kinderen heeft. Van de 200 gezinnen valt ongeveer de helft onder de nieuwe methodiek van Blijvend Veilig waarbij door cliënten toestemming is gegeven. Zij worden helemaal vanuit de identiteit en methodiek van Blijvend Veilig ondersteund. De andere helft wordt volgens de oude methodiek begeleid door medewerkers van Jeugdbescherming onder de identiteit van Blijvend Veilig.

### **De keuze voor een registratiesysteem**

Na de eerste start met een eenvoudig registratiesysteem is de keuze gemaakt voor een registratiesysteem dat langer inzetbaar is. De keuze voor het registratiesysteem WIJZ kwam na een zorgvuldige afweging van functionele wensen, eisen, prijs en beschikbaarheid van de noodzakelijke ondersteuning voor het beheren en implementeren van het systeem. Een externe adviseur bracht de eisen en wensen in kaart samen met vertegenwoordigers uit de organisaties die deelnemen aan Blijvend Veilig. Op basis van de eisen en wensen zijn vijf pakketten beoordeeld en is advies uitgebracht aan de stuurgroep bestaande uit bestuurders van de organisaties deelnemend aan Blijvend Veilig. Een advies dat vooraf is getoetst door de IT werkgroep van Blijvend Veilig. Uiteindelijk bood WIJZ een integrale in de praktijk beproefde gebruikerservaring, was de prijs vergelijkbaar met andere pakketten en was bij de service organisatie de uitgebreide kennis aanwezig nodig voor een succesvolle implementatie en beheer. Privacy en informatiebeveiliging speelden ook een belangrijke rol in de beslissing. Hoewel niet alle pakketten voorzagen in een cliëntenportaal, bood WIJZ het perspectief dat hieraan gewerkt werd, wat een belangrijke overweging was. Voor alle pakketten gold dat koppelingen met bijvoorbeeld elektronisch berichtenverkeer voor gegevensuitwisseling zijn beoordeeld ook al kunnen die in eerste instantie niet gebruikt worden omdat Blijvend Veilig geen rechtspersoon is. Tijdens de keuze voor een registratiesysteem is ook beoordeeld of het systeem bijdraagt aan een goede werkprocesondersteuning en goed te koppelen is aan een rapportenomgeving nodig om inzicht te krijgen in de voortgang en effectiviteit van de Blijvend Veilig werkwijzen en processen.

## **Voordelen en uitdagingen**

Een groot voordeel van WIJZ was dat veel gebruikers de applicatie al kenden van Jeugdbescherming, wat de acceptatie vergemakkelijkte. Daarnaast zorgde de beschikbare kennis over de applicatie en de integratie met andere systemen voor een snelle inrichting en implementatie. Integratie met andere systemen die daarmee in feite een totaaloplossing inhield voor de hele informatievoorziening. Zo wisten we met een multidisciplinaire projectaanpak in een periode van zes maanden een platform te bieden dat verder gaat dan alleen registreren maar ook echt ondersteunen van de werkwijzen en ondersteunende processen. Een platform voor de integrale informatievoorziening waarin naast de registratie een eerste plus wordt geboden met een koppeling naar een passende rapporten omgeving bestaande uit een datawarehouse met Power BI en een tweede plus door de integratie met aanvullende toepassingen zoals een sharepoint omgeving waarin gezamenlijk documenten gereviewd kunnen worden.

De overgang van het initiële, eenvoudige registratiesysteem naar WIJZ bracht natuurlijk ook uitdagingen met zich mee, vooral het handmatig overzetten van gegevens. Het ontbreken van koppelingen voor berichtuitwisseling zorgde voor een extra complicatie, waardoor er in twee systemen moet worden gewerkt. Een situatie die onontkoombaar is zolang Blijvend Veilig geen rechtspersoon is. Verder merkten we dat het faciliteren van een veilige, gecontroleerde gegevensuitwisseling voor de samenwerking tussen de lokale teams en Blijvend Veilig een uitdaging is waar op dit moment nog geen compleet uitgewerkt antwoord op gevonden is.

## **Duurzame oplossing**

Ondanks de uitdagingen zou opnieuw voor WIJZ worden gekozen. Het blijkt een duurzame oplossing die Blijvend Veilig in staat stelt om op lange termijn door te ontwikkelen en mee te bewegen met de werkwijzen die zich ontwikkelen binnen Blijvend Veilig. Het project heeft ook de moederorganisaties geholpen om zich beter voor te bereiden op toekomstige scenario's, wat veel praktische kennis en betrokkenheid heeft opgeleverd. Het is gelukt de scenario's te bespreken die verder gaan dan, ik moet nu een dossier systeem hebben en wat is het makkelijkste, snelste te regelen. Want voor je het weet zit je in een opeenvolging van hardnekkige problemen met overgangen van registratiesysteem naar registratiesysteem met alle kosten en frustraties die dat met zich meebrengt.

## **Toekomst**

Het implementatietraject van WIJZ in de proeftuin Blijvend Veilig biedt waardevolle lessen en inzichten voor andere proeftuinen. Door de focus te leggen op duurzaamheid, gebruiksgemak, ondersteunbaarheid en integratie, is een solide basis gelegd voor de toekomst. De ervaringen en aanbevelingen benadrukken het belang van een doordachte keuze en een gedegen voorbereiding bij de implementatie van de informatievoorziening en een daarbij passend registratiesysteem. Een registratiesysteem dat nu voor een aantal jaren zal voldoen en breed inzetbaar is. Voorbij die periode kijkend is het van belang dat we in Nederland de basis gaan leggen voor een informatievoorziening met een architectuur die helpt om lokale teams en regionale veiligheidsteams te verbinden en te voorzien van de eenduidige gegevens en informatie die zij nodig hebben.